

Algemene voorwaarden voor het bemiddelen van zzp'ers

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rix:** Rix ZZP B.V., statutair gevestigd te Ridderkerk, wiens bedrijfsactiviteit onder meer bestaat uit het bemiddelen van zelfstandigen.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Rix.
3. **Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige):** de natuurlijke persoon die krachtens overeenkomst van opdracht of aanneming van werk voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.
4. **Derde:** de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde Rix, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van de hiervoor genoemde partijen.
5. **Bemiddelen:** het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met Rix een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.
6. **Bemiddelingsovereenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en Rix waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van Rix, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Rix aan opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen Rix en opdrachtgever, waarop Rix deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Rix en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met Rix overeengekomen bemiddelingsovereenkomst.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

4. Rix is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
6. Bij strijdigheid van de bepalingen uit de bemiddelingsovereenkomst en de bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 3 – Duur van de opdracht; wijze en termijnen van beëindiging

1. Een bemiddelingsovereenkomst kan een bemiddelingsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd betreffen.
2. Is voor de duur van de bemiddelingsovereenkomst niet overeenkomstig lid 1 van dit artikel een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de opdrachtgever de bemiddelingsovereenkomst slechts beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Een en ander met inachtneming van het verschuldigd blijven van de bemiddelingsvergoeding aan Rix gedurende de duur van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen zelfstandige en diens opdrachtgever die via Rix tot stand is gekomen. Deze vergoeding blijft verschuldigd tot een jaar na beëindiging van de (laatste) overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen zelfstandige en betreffende opdrachtgever.

Artikel 4 – Wijze van facturering

1. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Rix voor zijn geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of een periodiek in rekening te brengen bedrag, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.
2. Als Rix facturatediensten verzorgt is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die naar de opdrachtgever is bemiddeld. Betalingen aan zelfstandige ten behoeve van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.
3. Als de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Rix voor zijn geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zelfstandige gewerkte aantal uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste, tijdige en volledige documenten waaruit dit blijkt, tenzij anders overeengekomen.
4. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet of als Rix gegronde

redenen heeft te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan Rix besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. Rix gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdverantwoording correct is.

5. Op eerste verzoek van Rix zal opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan Rix verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Rix, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatediensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Rix kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het verschuldigde factuurbedrag.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Rix moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Rix, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 450,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van Rix - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Rix:
 - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 5 van deze

voorwaarden te verstrekken; en/of

- b. een voorschot te verstrekken; en/of
 - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Rix, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
6. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van Rix als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
 7. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is Rix gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Rix een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van Rix worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Rix afhankelijk is van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door Rix bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk.

Artikel 6 – Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;

- d. de andere partij haar huidige onderne-
ming of een belangrijk deel daarvan
staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een
aanmerkelijk deel van het vermogen van
de andere partij beslag wordt gelegd, dan
wel indien de andere partij anderszins niet
langer in staat moet worden geacht de
verplichtingen uit de bemiddelingsover-
eenkomst na te kunnen komen.
3. Als opdrachtgever op het moment van de ont-
binding reeds prestaties ter uitvoering van de
bemiddelingsovereenkomst had ontvangen,
kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts
gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor
dat gedeelte, dat door of namens Rix nog niet
is uitgevoerd.
 4. Bedragen die Rix vóór de ontbinding aan de
opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedra-
gen die de opdrachtgever aan Rix verschul-
digd zal worden ten tijde van de voortdurende
looptijd van de overeenkomst van op-
dracht/aanneming van werk tussen de door
Rix bemiddelde zelfstandige en de opdracht-
gever, blijven onverminderd door opdrachtge-
ver aan Rix verschuldigd en worden op het
moment van de ontbinding direct opeisbaar.
Indien de toekomstige bedragen zich niet een-
duidig laten begroten, kan Rix ervoor kiezen
om opdrachtgever periodiek te blijven facture-
ren, overeenkomstig de voortdurende, post-
contractuele verplichtingen van de opdracht-
gever.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Rix is nooit aansprakelijk voor:
 - a. Schade van welke aard dan ook, veroor-
zaakt door toedoen en/of nalaten van de
door Rix bemiddelde zelfstandige;
 - b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals ge-
derfde winst en gemiste besparingen.
2. Aansprakelijkheid van Rix is uitsluitend aan de
orde wanneer er sprake is van een tekortko-
ming in de uitvoering van de bemiddelings-
overeenkomst waarbij deze tekortkoming het
directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldig-
heid van Rix, die in redelijkheid van Rix ver-
wacht mocht worden of als er sprake is van
grove schuld of opzet van de zijde van Rix.
3. Rix heeft het recht, indien en voor zover mo-
gelijk, om de gevolgen van zijn eventuele te-
kortkoming binnen een redelijke termijn te her-
stellen.
4. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van
Rix is per gebeurtenis beperkt tot:
 - a. Het bedrag dat de verzekering van Rix uit-
keert, dan wel;
 - b. Indien Rix niet is verzekerd of de verzeke-
ring niet (volledig) uitkeert, maximaal het
bedrag van de vergoeding over de laatste
drie maanden, die Rix voor zijn

dienstverlening heeft ontvangen als be-
doeld in artikel 4 lid 1.

5. De opdrachtgever vrijwaart Rix voor aanspra-
ken van derden, de kosten van rechtsbijstand
daaronder begrepen, die op enigerlei wijze sa-
menhangen met de dienstverlening van Rix
aan opdrachtgever.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht van Rix zullen zijn ver-
plichtingen uit hoofde van de bemiddelings-
overeenkomst worden opgeschort, zolang de
overmacht toestand voortduurt. Onder over-
macht wordt verstaan elke van de wil van Rix
onafhankelijke omstandigheid, die de nako-
ming van de bemiddelingsovereenkomst blij-
vend of tijdelijk verhindert en welke noch
krachtens wet, noch naar maatstaven van re-
delijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort
te komen.
2. Zodra zich bij Rix een overmacht toestand
voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal
hij daarvan mededeling doen aan de op-
drachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen,
wordt onder overmacht tevens verstaan: werk-
staking, bedrijfsbezetting, blokkades, em-
bargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie,
terreuraanslag en/of enige daaraan gelijk
te stellen toestand, stroomstoringen, storingen
in elektronische communicatielijnen, brand,
ontploffing en andere calamiteiten, water-
schade, overstroming, aardbeving en andere
natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte
van epidemiologische aard.
4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zul-
len de verplichtingen van Rix zijn opgeschort.
Deze opschorting zal echter niet gelden voor
verplichtingen waarop de overmacht geen be-
trekking heeft en reeds voor het intreden van
de overmacht toestand zijn ontstaan.
5. Als de overmacht toestand drie maanden
heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de over-
macht toestand langer dan drie maanden zal
duren, is ieder der partijen gerechtigd de be-
middelingsovereenkomst tussentijds te beëin-
digen zonder inachtneming van enige opzeg-
termijn. Opdrachtgever is ook na zodanige be-
ëindiging van de bemiddelingsovereenkomst
gehouden de door hem aan Rix verschuldigde
vergoedingen, welke betrekking hebben op de
periode vóór de overmacht toestand, aan Rix
te betalen.
6. Rix is tijdens de overmacht toestand niet ge-
houden tot vergoeding van enigerlei schade
van of bij opdrachtgever, noch is hij daartoe
gehouden na beëindiging van de bemidde-
lingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel
bedoeld.

Artikel 9 – Geheimhouding

1. Rix en de opdrachtgever zullen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Rix is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

Artikel 10 – Inhoud en totstandkoming bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door Rix voorgedragen zelfstandige met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaat, dan wel een andere rechtsverhouding aangaat als bedoeld in artikel 12 lid 5. Rix is geen partij bij de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.
2. In de (schriftelijke) bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van Rix.
3. Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door Rix schriftelijk is bevestigd.

Artikel 11 – Procedure van bemiddeling

1. Rix verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan Rix verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij Rix bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Rix niet worden gehonoreerd.
3. De opdrachtgever stelt Rix schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk aangaan, als de zelfstandige is

afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.

4. Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door Rix aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan Rix verschuldigd als bedoeld in artikel 4 lid 1.
5. Onder “andere arbeidsverhouding” als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
 - a. een arbeidsovereenkomst ex artikel 7: 610 BW;
 - b. het aanstellen als ambtenaar;
 - c. het inlenen als arbeidskracht die ter beschikking is gesteld.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

1. Rix en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hun in het kader van de bemiddelingsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
2. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante (privacy)wetgeving inzake onder andere datalekken.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de bemiddelingsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met de rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waar Rix is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. Rix is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de

bemiddelingsovereenkomst over te dragen
aan een derde.

Versie 1.0, februari 2023